

## Saludo

*Tres Cantos, 1 de abril 2025*

### 1. Agradecimientos:

- a. Javier Galiano, Guillermina, Asunta, Fernando Lozano, Carmen Chasco.
- b. Bienvenida a Cristina Villaseca, Secretaría General.
- c. Las manos extendidas de San Camilo: ¡quién tuviera cien brazos!
- d. Somos buenos samaritanos de quienes lo fueron.
- e. Centro San Camilo: Residencia, UCP, Centro de Día, Atención a Domicilio, Centro de Formación, Centro de Escucha, Red de Centros, Publicaciones (libros y HUMANIZAR).
- f. Ayudar a hacer el bien “dejándose cuidar”, construyendo una cultura del buen morir humanizado.

### 2. Soledad no deseada

- Estamos en un momento de incremento del interés por la ***soledad no deseada, sufrida***, también debida a su precio sobre el consumo de atención sanitaria y su influjo en la salud, también la salud mental, además de por su vínculo con el aburrimiento.
- Me gustaría que nos sintiéramos estimulados a combatir esta ***pandemia silenciosa***, con los recursos, en primer lugar, de la promoción de relaciones de cuidado de calidad, que impliquen el diálogo de relación de ayuda competente.
- Sabemos que ***el factor religioso es protector***, porque nos da siempre un Tú relacional con el que contar en diferentes sentidos: intimidad, sentido, oracional (con su diversidad de formas).

### 3. Entorno seguro.

- Como todo grupo institucional, y en particular de Iglesia, estamos comprometidos con la promoción de la *cultura del entorno seguro*.
- En este Centro, antes del boom del interés por el tema de los abusos sexuales y de poder y de conciencia en la Iglesia, hemos hecho acciones formativas y de investigación: “Doble drama”, “*Abusos cero*”, además de otros artículos sobre ayuda al abusador y resiliencia, etc.
- La cultura del entorno seguro va mucho más allá que la evitación, ayuda, reparación de eventuales casos cometidos por religiosos. Se trata de *lograr 0 abusos* de ningún tipo, 0 maltrato de ningún tipo en todos los miembros que forman los equipos de cuidados. Tiene implicaciones en el campo de *las restricciones físicas y químicas*.
- Actualmente, los camilos hemos terminado el requerido *protocolo* que promueve la prevención y estipula los procesos a seguir, en cualquier caso. Lo entregamos y os remitimos a la web *www.camilos.es*
- El entorno seguro es una implicación del modelo de atención Humanizar en cuanto evitar toda forma de maltrato (lo primero es no hacer daño) a personas vulnerables.

### 4. Inteligencia artificial

- El mundo de la IA está dando fuerte en nuestra sociedad. También en el campo de la *salud y del cuidado*, y por ende, en el de la atención a la *dependencia y la gerontología*.
- Me gustaría sembrar interés por él con una *mirada ética*, reflexiva, desde un conocimiento mínimo que ha de venir de la formación, para dar curso a usos éticos, no compulsivamente (todo vale), sino dibujar caminos de apertura que humanicen la experiencia de la dependencia, de la soledad...

## 5. Los camilos:

- a. Como Provincia, nos mantenemos:

Recuerdo nuestra identidad: padres y hermanos; nuestro carisma: cuidar y enseñar a cuidar; su actualización: hospitales, residencias, duelo, centros de escucha, capellanías; nuestras presencias: Barcelona, Sant Pere de Ribes, Sevilla, Valencia.

- b. Provincial: El proceso.

El proceso: 3 años, votación.

- c. Aprovechamiento de las acciones del Centro de Humanización de la Salud: Jornadas, cursos on-line...

## 6. La gestión de la calidad:

- a. Qué bien tener definidas las estrategias, los objetivos, los procesos, los indicadores, buenos cuadros de mando y supervisión.

- b. En San Camilo estamos en +500 EFQM y acabamos de hacer el nuevo Plan Estratégico.

- c. Quiero hacer un elogio del “*valor de lo intangible*”, la bondad e importancia de lo que no se mide, lo que tiene que ver con la blandura del corazón y la ternura, con el buen trato, con lo que probablemente más apreciaríamos si estuviéramos del lado de recibir cuidados.

- d. Es ahí, en el lugar de la empatía y la compasión, donde San Camilo reclamaba la presencia del corazón: “más corazón en las manos”.

H. José Carlos Bermejo  
*Presidente de la Fundación*